



Письмо Минтруда России от 09.01.2017 N 11-3/10/В-1 < О методическом обеспечении проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания >

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО

от 9 января 2017 г. N 11-3/10/В-1

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации направляет приказ Минтруда России от 27 декабря 2016 г. N 837 "О признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2013 г. N 391а".

Приказ от 27 декабря 2016 г. N 837 принят в целях приведения нормативных правовых актов по независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствие с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" (далее - Закон).

В целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества в соответствии с Законом необходимо учитывать следующее:

критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, порядок и процедуры ее проведения, утвержденные Законом (статья 7);

рекомендуемый перечень мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, направленный в субъекты Российской Федерации письмом Минтруда России от 26 сентября 2014 г. N 11-3/10/П-5546;

показатели, характеризующие общие критерии оценки качества, а также значения показателей, порядок их расчета и применения для разных типов организаций социального обслуживания (организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание), утвержденные приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. N 995н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания";

состав информации о деятельности организации социального обслуживания и порядок ее размещения на официальном сайте организации, определенный в приказе Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н "Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и форме ее предоставления)";

порядок размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, установленный приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. N 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения". В соответствии с данным приказом при размещении информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) указывается следующая информация: количественные результаты независимой оценки качества (значения показателей в баллах, интегральные и средние интегральные значения результатов независимой оценки качества), сведения о проведении опросов респондентов, результаты контрольных мероприятий, сводное описание результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества деятельности организаций, результаты рассмотрения уполномоченными органами итогов независимой оценки, планы по улучшению качества работы организаций.

Все указанные нормативные правовые акты и письма Минтруда России с рекомендациями по проведению независимой оценки качества размещены на официальном сайте Минтруда России в сети "Интернет" в разделе "Независимая система оценки качества" <http://www.rosmintrud.ru/nsok/legislation>.

Л.Ю.ЕЛЬЦОВА