



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

Исполнительные органы субъектов
Российской Федерации в сфере
социального обслуживания

**ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

14.08.2026 № 26-1/10/В-13925

На № _____ от _____

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации информирует, что в рамках мероприятий по развитию государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» в целях оптимизации процедуры обращения гражданина с заявлением о предоставлении социальных услуг приказом Минтруда России от 7 июля 2026 г. № 296н утверждена обновленная форма заявления о предоставлении социальных услуг (далее соответственно – приказ Минтруда России, форма заявления № 296н).

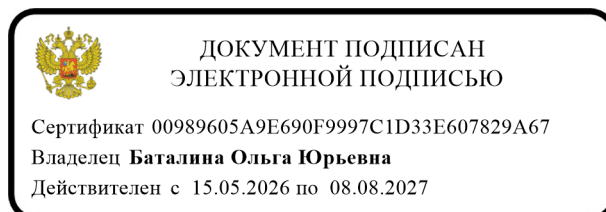
Приказ Минтруда России зарегистрирован Минюстом России 28 июля 2026 г., регистрационный № 87655, вступил в силу с 9 августа 2026 г.

Обращаем внимание, что форма заявления № 296н сохранила принцип определения адресности предоставления социальных услуг и не предусматривает указание заявителем формы (форм) социального обслуживания.

При этом форма заявления № 296н актуализирована в целях предоставления гражданами информации для получения социального обслуживания, в том числе для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – среднедушевой доход), в частности посредством межведомственных запросов, и содержит единые подходы, применяемые при предоставлении гражданам мер социальной защиты (поддержки).

В целях соблюдения единообразного подхода направляем рекомендации по заполнению заявления о предоставлении социальных услуг в соответствии с формой заявления № 296н. Просим довести данную информацию до ответственных сотрудников.

О.Ю. Баталина



Кузнецова Т.М. 8 (495) 587-88-89 доб. 1233

**Рекомендации по применению формы заявления
о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом
Минтруда России от 7 июля 2026 г. № 296н**

В части раздела 1 «Сведения о заявителе» формы заявления о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом Минтруда России от 7 июля 2026 г. № 296н (далее – форма заявления № 296н).

В данном разделе указываются данные заявителя либо гражданина, в отношении которого подается заявление о предоставлении социальных услуг (далее соответственно – заявитель, заявление). Обращаем внимание, что в случае, если заявитель является несовершеннолетним, не достигшим четырнадцатилетнего возраста, заполняется блок «Реквизиты записи акта о рождении». Если запись акта о рождении ребенка сделана компетентным органом иностранного государства, проставляется отметка в соответствующем чек-боксе. Ниже указывается контактный номер телефона заявителя и адрес электронной почты (при наличии).

Далее заявителю необходимо обозначить обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, согласно статье 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая иные обстоятельства, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

В блоке «Нуждаюсь в социальных услугах» заявитель указывает социальные услуги, в которых он, по его мнению, нуждается (в произвольной форме).

Блок «Отношусь к категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно» заполняется заявителем, в случае его принадлежности к одной из указанных категорий. В данном случае заявителем проставляется отметка в соответствующем чек-боксе и последующие пункты заявления, за исключением пункта 2 (при необходимости), не заполняются. Отмечается, что в случае отнесения заявителя к категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, заявителем проставляется отметка в чек-боксе «в соответствии с нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации» и указывается категория согласно соответствующему нормативному правовому акту субъекта Российской Федерации.

В части раздела 2 «Законный представитель заявителя» формы заявления № 296н.

Данный раздел заполняется в случае подачи заявления законным представителем. При этом, если законным представителем выступает юридическое лицо или государственный орган в соответствии с пунктом 4 статьи 35 Гражданского кодекса Российской Федерации, в блоке «Наименование документа, подтверждающего полномочия» указываются реквизиты документа, подтверждающего полномочия работника юридического лица либо сотрудника государственного органа на представление заявления.

В части раздела 3 «Состав семьи» формы заявления № 296н.

В данном разделе указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, страховые номера индивидуальных лицевых счетов (далее – СНИЛС) родственников, чей доход должен быть учтен при расчете среднедушевого дохода заявителя в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (супруг (супруга), несовершеннолетние дети заявителя, дети, находящиеся под опекой (попечительством) заявителя, дети заявителя в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам).

В части раздела 4 «Дополнительные сведения о заявителе» формы заявления № 296н.

Данный раздел заполняется в случае, если заявитель достиг восемнадцатилетнего возраста либо достиг шестнадцатилетнего возраста и объявлен полностью дееспособным в соответствии со статьей 27 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В блоке «Семейное положение» заявителем выбирается один из вариантов семейного положения на момент подачи заявления: «в браке не состоял (не состояла)», «состою в браке», «разведен (разведена)», «вдовец (вдова)».

В случае, если на момент подачи заявления заявитель в браке не состоял, раздел 4 «Дополнительные сведения о заявителе» и раздел 5 «Сведения о супруге заявителя» формы заявления № 296н не заполняются.

В случае, если на момент подачи заявления заявитель состоит в браке или разведен, проставляется соответствующая отметка и заполняется блок «Реквизиты записи акта о заключении (расторжении) брака» с представлением

данных (номер, даты выдачи, орган ЗАГС, составивший запись акта) о заключении брака либо о его расторжении соответственно. При наличии записи акта о заключении (расторжении) брака, сделанной компетентным органом иностранного государства, проставляется соответствующая отметка в чек-боксе «Запись акта о заключении (расторжении) брака сделана компетентным органом иностранного государства». При этом блок «Реквизиты записи акта о заключении (расторжении) брака» заявителем не заполняется.

В случае, если заявитель имеет статус «вдовец» или «вдова», проставляется отметка «вдовец (вдова)» и заполняется блок «Реквизиты записи акта о смерти супруга (супруги)». При наличии записи акта о смерти супруга (супруги), сделанной компетентным органом иностранного государства, проставляется соответствующая отметка в чек-боксе «Запись акта о смерти супруга (супруги) сделана компетентным органом иностранного государства». При этом блок «Реквизиты записи акта о смерти супруга (супруги)» заявителем не заполняется.

Если заявитель отбывал наказание в местах лишения свободы и (или) к нему была применена мера пресечения в виде заключения под стражу за последний год, проставляется отметка в чек-боксе «Отбывал (отбывала) наказание в местах лишения свободы в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи» и (или) «Применена мера пресечения в виде заключения под стражу в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи» с указанием субъекта Российской Федерации, в котором происходило (происходит) отбывание наказания в местах лишения свободы и (или) в котором к заявителю была применена мера пресечения в виде заключения под стражу.

В части раздела 5 «Сведения о супруге заявителя» формы заявления № 296н.

Заполняется в случае, если в графе «Семейное положение» раздела 4 «Дополнительные сведения о заявителе» формы заявления № 296н заявитель указал статус «состою в браке».

В данном разделе указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения и СНИЛС супруга (супруги), а также наименование документа, удостоверяющего личность супруга (супруги), серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ, удостоверяющий личность супруга (супруги).

Если супруг (супруга) заявителя на момент подачи заявления либо ранее, в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи заявителя, отбывал (отбывала) наказание в местах лишения свободы или к супругу (супруге) применена мера пресечения в виде заключения под стражу, проставляется отметка в чек-боксе «Отбывает в настоящее время или отбывал (отбывала) наказание

в местах лишения свободы в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи» и (или) «Применена мера пресечения в виде заключения под стражу в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи» с указанием субъекта Российской Федерации, в котором происходило (происходит) отбывание наказания в местах лишения свободы и (или) в котором к супругу (супруге) была применена мера пресечения в виде заключения под стражу.

В части раздела 6 «Сведения о детях (при наличии)» формы заявления № 296н.

Данный раздел заполняется на каждого несовершеннолетнего ребенка, и (или) ребенка, находящегося под опекой (попечительством) заявителя, и (или) ребенка в возрасте до 23 лет, обучающегося в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам) (далее – ребенок).

Отдельно в отношении каждого ребенка указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения и СНИЛС.

В блоке «Заявитель является для ребенка» заявитель делает отметку в чек-боксе «родителем» или «иным законным представителем». В случае, если заявитель сделал отметку в чек-боксе «иным законным представителем» и опека (попечительство) установлена (установлено) на основании решения компетентного органа иностранного государства, дополнительно проставляется отметка в чек-боксе «Опека (попечительство) установлена (установлено) на основании решения компетентного органа иностранного государства».

В блоке «Реквизиты записи акта о рождении ребенка» заявитель указывает номер записи акта о рождении ребенка, дату выдачи и орган записи актов гражданского состояния, составивший запись акта. При наличии записи акта о рождении ребенка, сделанной компетентным органом иностранного государства, проставляется соответствующая отметка в чек-боксе «Запись акта о рождении ребенка сделана компетентным органом иностранного государства». При этом блок «Реквизиты записи акта о рождении ребенка» заявителем не заполняется.

Блок «Сведения о документе, удостоверяющем личность» заполняется в случае наличия у заявителя на момент подачи заявления ребенка, старше 14 лет.

Блок «Дополнительные сведения о ребенке» заполняется в случае, если на момент подачи заявления у заявителя имеется несовершеннолетний ребенок, состоящий в браке. В данном случае заявитель делает отметку в чек-боксе «Несовершеннолетний ребенок состоит в браке». Если несовершеннолетний ребенок состоит в браке и запись акта о заключении брака сделана компетентным органом

иностранного государства дополнительно ставится отметка в чек-боксе «Запись акта о заключении брака сделана компетентным органом иностранного государства». Также заполняется блок «Реквизиты записи акта о заключении брака».

В случае, если раздел 6 «Сведения о детях (при наличии)» формы заявления № 296н заполняется в отношении ребенка в возрасте до 23 лет, обучающегося в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам), проставляется отметка в чек-боксе «Обучается в образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением случаев обучения только по дополнительным образовательным программам)».

Если ребенок на момент подачи заявления либо ранее, в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи заявителя, отбывал наказание в местах лишения свободы или к ребенку применена мера пресечения в виде заключения под стражу, проставляется отметка в соответствующем чек-боксе «Отбывает в настоящее время или отбывал (отбывала) наказание в местах лишения свободы в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи» и (или) «Применена мера пресечения в виде заключения под стражу в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи» с указанием субъекта Российской Федерации, в котором происходило (происходит) отбывание наказания в местах лишения свободы и (или) в котором к ребенку была применена мера пресечения в виде заключения под стражу.

Далее заявитель заполняет данные об алиментах, получаемых на ребенка, в отношении которого заполняется раздел 6 «Сведения о детях (при наличии)» формы заявления № 296н.

В случае, если заявитель и (или) член его семьи получает алименты на конкретного ребенка, проставляется отметка в одном из следующих чек-боксов: «на основании возбужденного исполнительного производства в ФССП России»; «на основании судебного решения или судебного приказа»; «на основании нотариально удостоверенного соглашения об уплате алиментов»; «без судебного решения или судебного приказа, нотариально удостоверенного соглашения об уплате алиментов или возбужденного исполнительного производства в ФССП России».

Если заявитель и (или) член его семьи не получает алименты на данного ребенка, проставляется отметка в чек-боксе «Алименты не получаю».

Блок «Номер исполнительного производства» заполняется в случае, если заявитель сделал отметку в чек-боксе «на основании возбужденного исполнительного производства в ФССП России».

Блок «Реквизиты судебного решения или судебного приказа о назначении алиментов» заполняется в случае, если в графе «Семейное положение» раздела 4 «Дополнительные сведения о заявителе» формы заявления № 296н заявитель указал статус «разведен (разведена)» и (или) если заявитель сделал отметку в чек-боксе «на основании судебного решения или судебного приказа». В данном случае указываются наименование суда, дата вынесения судебного решения или судебного приказа, номер дела (при наличии), фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя и должника на дату вынесения судебного решения или судебного приказа.

В блоке «Сумма полученных алиментов за период расчета среднедушевого дохода семьи (рублей, копеек)» заявитель указывает общую сумму алиментов, которые получены им и (или) членом его семьи на ребенка, в отношении которого заполняется раздел 6 «Сведения о детях (при наличии)» формы заявления № 296н, за период расчета среднедушевого дохода семьи заявителя.

В части раздела 7 «Сделайте отметку в соответствующем квадрате, если одно или несколько из следующих утверждений о Вас или членах Вашей семьи является верным на дату подачи заявления» и раздела 8 «Сделайте отметку в соответствующем квадрате, если одно или несколько из следующих утверждений о Вас или членах Вашей семьи являются верными в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи» формы заявления № 296н.

Данные разделы содержат дополнительную информацию о заявителе и (или) члене его семьи. Информация предоставляется за период расчета среднедушевого дохода. В случае, если содержание чек-бокса является обстоятельством, относящимся к заявителю и (или) члену его семьи, проставляется соответствующая отметка.